



บริษัท ทีฆทัศน์ จำกัด  
แผนดำเนินงานตามแผนสืบทอดต่อแบบหนัง

ดร. ปัญญา บุญญาภิวัฒน์

ประธานคณะกรรมการบริษัท

15/5/2566

## ประวัติการแก้ไขเอกสาร

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	1
วัตถุประสงค์ของแผนดำเนินงาน	2
ประโยชน์ของแผนดำเนินงาน	2
รายละเอียดขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินงาน	3
ตารางแผนดำเนินงาน	6
ภาคผนวก ก. หลักเกณฑ์การคัดกรองผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมิน	
ตำแหน่งฝ่ายบริหาร	9
ตำแหน่งผู้ชัดการ	12
ภาคผนวก ข. ระบบประเมินในภาพรวม	
ตำแหน่งฝ่ายบริหาร	15
ตำแหน่งผู้ชัดการ	20
ภาคผนวก ค. สมรรถนะ (Competency)ที่ใช้ในการประเมิน	
Core Competency ตำแหน่งฝ่ายบริหารและตำแหน่งผู้ชัดการ	25
Leadership Competency ตำแหน่งฝ่ายบริหาร	29
Leadership Competency ตำแหน่งผู้ชัดการ	36
ภาคผนวก ง. แบบฟอร์มที่ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผล	42

## คำนำ

เนื่องด้วยแผนกทรัพยากรบุคคลได้จัดทำแผนดำเนินงานตามแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยมี  
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 8 ขั้นตอน เพื่อให้ทราบถึงกิจกรรมและผลลัพธ์ที่คาดหวังภายในระยะเวลา 2 ปี  
ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารงาน ประสานงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงานต่อไป  
นั้นแต่เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมตำแหน่งในฝ่ายบริหาร อีกทั้งพนักงานบางท่าน ได้พ้น  
สภาพการเป็นพนักงานไปแล้ว แผนกทรัพยากรบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการให้เป็นตามแผนงานที่  
กำหนดไว้ได้ ดังนั้นจึงต้องดำเนินการคัดกรองผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมินผู้สืบทอดตำแหน่งใหม่  
ซึ่งมีผลทำให้ต้องมีการปรับแผนงาน และเลื่อนระยะเวลาดำเนินการออกไป แต่ยังคงไว้ซึ่งแผนการพัฒนา  
ผู้สืบทอด เพื่อนำมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมภายในเวลาที่เหมาะสมต่อไป

แผนกทรัพยากรบุคคลและธุรการ

วันที่...../...../.....

## วัตถุประสงค์ของแผนดำเนินงาน

1. เพื่อปรับเปลี่ยนรายละเอียดในขั้นตอนของแผนงาน และเพิ่มเติมตำแหน่ง ทำให้การดำเนินการมีความสอดคล้อง และมีความเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อใช้เป็นเอกสารสำคัญในการสื่อสาร ติดต่อประสานงาน ให้มีความสะดวกและชัดเจนในการดำเนินตามแผนงาน ซึ่งจะทำให้โครงการหรือแผนกต่างๆรับทราบล่วงหน้า ว่าบริษัทฯจะมีกระบวนการประเมินหรือพัฒนาบุคลากรผู้มีคุณสมบัติที่อาจจะอยู่ในโครงการหรือแผนกนั้น ทำให้มีเวลาที่จะวางแผนการทำงานของโครงการหรือแผนก ให้สอดคล้องกับแผนดำเนินงานตามแผนสืบยอดตำแหน่ง
3. เพื่อเป็นการแปลงแผนผู้สืบยอดตำแหน่งงาน ไปสู่การดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของ บริษัทฯ ในอนาคต

## ประโยชน์ของแผนดำเนินงาน

1. ทำให้องค์กรมีทิศทางการพัฒนาผู้สืบยอดตำแหน่งที่ชัดเจน โดยใช้แผนการดำเนินงานที่ถูกปรับเปลี่ยนรายละเอียดเป็นเครื่องมือในการพัฒนา
2. บริษัทฯมีแผนงานพัฒนาผู้สืบยอดตำแหน่งตรงตามความต้องการและรองรับการขาดแคลนผู้สำรองตำแหน่งสำคัญหรือ รองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคต
3. พนักงาน ฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหาร รับทราบล่วงหน้าว่าบริษัทฯ จะดำเนินกิจกรรมหรือมีโครงการพัฒนาอะไรบ้าง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและโปร่งใส

## รายละเอียดขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 ประกาศแผนการดำเนินงานให้พนักงานได้รับทราบ

ระยะเวลา 2 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน แผนกรหัสยากรบุคคลจัดทำหนังสือประกาศ และประกาศแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงแผนดำเนินงาน ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และบอร์ดประกาศ ของบริษัทฯ  
ความคาดหวัง พนักงานทุกคน รับทราบแผนดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 2 แต่งตั้งคณะกรรมการคัดกรอง

ระยะเวลา 2 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน เปิดการประชุมร่วมคณะกรรมการบริหารเพื่อคัดเลือกกรรมการคัดกรองผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมินเพื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง  
ความคาดหวัง ได้คณะกรรมการคัดกรองเพื่อคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมิน

ขั้นตอนที่ 3 คัดกรองรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมินใหม่ให้เป็นปัจจุบัน

ระยะเวลา 3 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน คณะกรรมการคัดกรองคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติโดยมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้  
(รายละเอียดหลักเกณฑ์ ภาคผนวก ก. หน้าที่ 8 – 15) ความคาดหวัง ได้ผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมิน

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผู้มีคุณสมบัติเข้าสู่กลุ่มคนเก่ง

ระยะเวลา 4 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน คณะกรรมการคัดกรองทำการประเมินผู้เข้ารับการประเมินเพื่อเข้าสู่กลุ่มคนเก่ง (Talent Pool) โดยใช้ระบบและหลักเกณฑ์ในการประเมินต่อไปนี้  
ความคาดหวัง ได้ผู้มีคุณสมบัติเข้าสู่กลุ่มคนเก่ง (Talent Pool)

**ขั้นตอนที่ 5 จัดอันดับในกลุ่มคนเก่ง (Talent Pool Ranking) ตามตำแหน่งงาน**

ระยะเวลา 5 พฤษภาคม 2566 – 10 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน คณะกรรมการคัดกรองจัดอันดับ (Ranking) ตามคะแนนประเมินรวมในแต่ละหัวข้อที่ประเมินได้ โดยจำนวนให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่ง (องค์กรส่วนใหญ่จะพัฒนาบุคคลที่อยู่ในกลุ่มคนเก่ง 1-3 อันดับแรกให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง)

ความคาดหวัง ได้คนเก่งที่มีอันดับคะแนนประเมินสูงสุดตามจำนวนที่กำหนดไว้ มาพัฒนาให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง

**ขั้นตอนที่ 6 คณะกรรมการบริษัท ให้ความเห็นชอบหรือแก้ไข การกำหนดตัวบุคคลจากกลุ่มคนเก่งที่มีอันดับคะแนนประเมินสูงสุด เพื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง**

ระยะเวลา 15 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน คณะกรรมการคัดกรองส่งรายชื่อคนเก่งที่มีอันดับคะแนนประเมินสูงสุด(ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่ง) ให้คณะกรรมการบริหาร ได้พิจารณาและเห็นชอบ ความคาดหวัง คณะกรรมการบริหาร ให้ความเห็นชอบรายชื่อในกลุ่มคนเก่งที่มีอันดับคะแนนสูงสุด มาพัฒนาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งด้วยมั่นคงมั่นคง

**ขั้นตอนที่ 7 พัฒนาบุคคลที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง**

ระยะเวลา เดือน พฤษภาคม 2566 – เดือนธันวาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน พัฒนาตาม Training Need ที่กำหนดขึ้นและตามหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับตำแหน่ง

ความคาดหวัง ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) มีความสามารถและสมรรถนะมากขึ้นพร้อมที่จะ ดำรงตำแหน่งในอนาคต

ขั้นตอนที่ 8 เต็งตึ้งหรือวางแผนตัวผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้ดำรงตำแหน่งที่ว่างหรือต้องดำรงตำแหน่งที่กำหนดไว้ในอนาคต

ระยะเวลา 16 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการดำเนินงาน ตามหลักเกณฑ์การบรรจุแต่งตั้งพนักงานของบริษัทฯ  
ความคาดหวัง ได้ผู้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่  
หยุดชะงัก

**ตารางแผนดำเนินงาน**  
**ตามแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)**

ลำดับ	ขั้นตอน	2566			2567			2568			ผู้รับผิดชอบ	หลักเกณฑ์ที่ใช้	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	
		พ.ศ.	ก.ศ.	ค.ศ.	ม.ค.	เม.ย.	ก.ค.	ล.ค.	ม.ค.	เม.ย.	ก.ค.			
		พ.ศ.	ก.ศ.	ค.ศ.	ม.ค.	เม.ย.	ก.ค.	ล.ค.	ม.ค.	เม.ย.	ก.ค.			
1	ประกาศหนังสือ พนักงานภายใน บริษัท ได้รับทราบ											แผนกทรัพยากร บุคคล	ประกาศแจ้งใน สำนักงานใหญ่ /E-mail และ Internet	บุคลากรใน บริษัท รับทราบ แผนงาน
2	เบ็ดเสร็จ คณะกรรมการ ตัดรอง											คณะกรรมการ บริหาร	ประชุมคณะกรรมการ บริหาร	ได้รับ คณะกรรมการ ตัดรองผู้มี คุณสมบัติเข้า รับการประเมิน
3	ตัดรองผู้มี คุณสมบัติเข้ารับ การประเมิน											คณะกรรมการ ตัดรอง	ความต้องการคนที่มาตัด รองผู้มีคุณสมบัติเข้ารับ การประเมินที่กำหนดไว้ ในเบ็ดเสร็จ	ได้รับ คุณสมบัติเข้า รับการประเมิน
4	การประเมินผู้มี คุณสมบัติเข้าสู่กลุ่ม คน เดง (Talent Pool)											คณะกรรมการ ตัดรอง	ความต้องการของหลักเกณฑ์ การประเมินผู้มีคุณสมบัติ เข้าสู่กลุ่มคนเดง	ได้รับ คุณสมบัติเข้าสู่ กลุ่มคนเดง (Talent Pool)
5	การจัดอันดับใน กลุ่ม คนเดง (Talent Pool Ranking) ตาม ลำดับหนึ่ง ๆ											คณะกรรมการ ตัดรอง	ความต้องการรวมประเมิน ที่ประเมินได้ (Ranking ความคะแนนรวม) จำนวน ให้เป็นไปตามที่กำหนด	ได้รับผู้มุ่งมั่น (Talent Pool) เพื่อพัฒนาให้ เป็นผู้สืบทอด ตำแหน่ง (Successor)
6	คณะกรรมการ บริษัท ให้ความเห็นชอบ ไว้ว่า ได้รับและถูกอนุมัติ ว่า บุคคลจากกลุ่มคน เดง (Talent Pool) ที่ มี บันคับภาระ ประเมิน สูงสุดเป็นผู้สืบทอด ลูกหนี้											คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการบริหารให้ ความเห็นชอบในรายชื่อ <sup>*</sup> กลุ่มคนเดง (Talent Pool) ที่กำหนด มอบหมายให้เป็นผู้ สืบทอดภาระหนึ่ง (Successor) ให้ล่าง ลูกหนี้ในอนาคต	คณะกรรมการ บริษัท ให้ความเห็นชอบ ไว้ว่า ได้รับผู้มุ่งมั่น (Talent Pool) เพื่อพัฒนาให้ เป็นผู้สืบทอด ตำแหน่ง (Successor)
7	พัฒนาบุคคลที่จะ เป็นผู้สืบทอด ลูกหนี้ (Successor)											แผนกทรัพยากร บุคคล หรือ คณะกรรมการที่ คณะกรรมการ คณะกรรมการ บริหารแล้วแต่	ความ Training Need ที่ กำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการ หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับลูกหนี้	ผู้สืบทอด ลูกหนี้ (Successor) มี ความรู้ ความสามารถ มากที่สุด พร้อม ที่จะดำรง ลูกหนี้ใน อนาคต

8	ประเด็นเรื่องการตัวแทน สืบทอดคุณภาพนั่ง (Successor) ให้คำชี้แจง คุณภาพนั่งที่ว่างเปล่า ก่อนจะดำเนินการ ก่อสร้างคุณภาพนั่งที่ ก่อสร้างด้วยตนเอง													คณะกรรมการ บริหาร	ความต้องการ ผลิตภัณฑ์	ได้รับการ ดำเนินการตาม อย่างล่อหนึ่ง การดำเนินงาน ของบริษัทไม่ หยุดชะงัก
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------	--------------------------	---

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

หลักเกณฑ์การคัดกรองผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการประเมิน

1. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการประเมิน : ตำแหน่งฝ่ายบริหาร

ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	ผู้คัดกรอง
1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของบริษัทฯ และของผู้บริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ</li> <li>- สามารถแก้ปัญหาและให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรม และทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาดูมิปริญญาตรี หรือสูงกว่า</li> <li>- มีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 15 ปี และ บริหารธุรกิจ รายได้ไม่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท ต่อปี</li> </ul>	กรรมการคัดกรอง แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของ สายงานบริหารและบัญชี บริษัทฯ และของผู้บริหารให้บรรลุ วัตถุประสงค์ ให้มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความ เป็นผู้นำ การเงิน</li> <li>- สามารถแก้ปัญหาและให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรม และทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาดูมิปริญญาตรี หรือสูงกว่า</li> <li>- มีประสบการณ์ในการบริหารการจัดการด้านการเงิน บัญชี บริหารโครงการ งานก่อสร้าง ไม่น้อยกว่า 13 ปี</li> </ul>	กรรมการคัดกรอง ที่แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร

ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	ผู้คัดกรอง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารส่วนกลาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของสายงานบริหารและบัญชี บริษัทฯ และของผู้บริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำการเงิน</li> <li>- สามารถเก็บปัญหาและให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรม และทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาอุดมปิริญญาตรี หรือสูงกว่า สาขาวิศวกรรมและบริหาร</li> <li>- มีประสบการณ์ในสายงานไม่น้อยกว่า 13 ปี</li> </ul>	กรรมการคัดกรอง ที่แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของบริษัทฯ และของผู้บริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ</li> <li>- สามารถเก็บปัญหาและให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรม และทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาอุดมปิริญญาตรี หรือสูงกว่า สาขาวิศวกรรมหรือบริหาร</li> <li>- มีประสบการณ์ในสายงานไม่น้อยกว่า 13 ปี</li> </ul>	กรรมการคัดกรอง ที่แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร

ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	ผู้ดูแล
5. ผู้อำนวยการฝ่าย ปฏิบัติการสำนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของบริษัทและของผู้บริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ - สามารถแก้ไขปัญหา และให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษាឡประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรมและทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาดูพิธีญาติหรือสูงกว่า สาขาวิชาระมหรือที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ในสายงานไม่น้อยกว่า 10 ปี</li> </ul>	กรรมการคัดกรอง ที่แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร
6. ผู้อำนวยการฝ่าย ปฏิบัติการภาคสนาม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของบริษัทและของผู้บริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ - สามารถแก้ไขปัญหา และให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษាឡประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรมและทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาดูพิธีญาติหรือสูงกว่า สาขาวิชาระมหรือที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ในสายงานไม่น้อยกว่า 10 ปี</li> </ul>	กรรมการคัดกรอง ที่แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร

2. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการประเมิน : ตำแหน่งผู้จัดการ

ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	ผู้คัดกรอง
1. ผู้จัดการแผนก การเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของ บริษัทและ ของผู้บริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้</li> <li>- มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ - สามารถแก้ไขปัญหา และให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรมและทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่าง ต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาวิชาการเงิน</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านบริหารงานการเงิน ไม่น้อยกว่า 8 ปี</li> </ul>	กรรมการคัด กรองที่ แต่งตั้งจากคณะกรรมการ การบริหาร

ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	ผู้คัดกรอง
2. ผู้จัดการแผนกจัดซื้อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของ บริษัทและ ของผู้บริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้</li> <li>มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ</li> <li>- สามารถเก้าอี้ปัญหา และให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรมและทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่าง ต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ด้านบริหารงานจัดซื้อไม่น้อยกว่า 8 ปี</li> </ul>	กรรมการคัด กรองที่ แต่งตั้งจากคณะ กรรมการบริหาร
3. ผู้จัดการแผนกบัญชี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของ บริษัทและของผู้บริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้</li> <li>มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ</li> <li>- สามารถเก้าอี้ปัญหา และให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษย์สัมพันธ์ ทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรมและทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่าง ต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาวิชารบัญชี</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านบริหารงานบัญชีไม่น้อยกว่า 8 ปี</li> </ul>	กรรมการคัด กรองที่ แต่งตั้งจากคณะ กรรมการบริหาร

ตำแหน่ง	คุณสมบัติ	ผู้คัดกรอง
4. ผู้จัดการแผนก ทรัพยากรบุคคลและ ธุรการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายของบริษัทและของผู้บริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้มีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ มีบุคลิกน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้นำ</li> <li>- สามารถแก้ไขปัญหา และให้การช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีมนุษยสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ไม่มีประวัติอาชญากรรมและทุจริตต่อหน้าที่</li> <li>- มีเป้าหมายทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่าง ต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม</li> <li>- จบการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาที่เกี่ยวข้อง เอกทรัพยากรบุคคล</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านบริหารงานบุคคล ไม่น้อยกว่า 8 ปี</li> </ul>	กรรมการคัด กรองที่ แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริหาร

ภาคผนวก ฯ.

ระบบประเมินในภาพรวม : ตำแหน่งฝ่ายบริหาร

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบของ ตำแหน่งที่จะประเมิน	
	ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายฯ,ผู้อำนวยการ	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร
1.ผลงาน		
1.1. ผลงานวิชาการหรือวิชาชีพ : ผลงานที่ทำสำเร็จ   โครงการในช่วง 3 ปี	10	ไม่ประเมิน
1.2. ผลงานด้านบริหารขั้นการ งานนโยบาย / ยุทธศาสตร์ หรือพัฒนาคุณภาพของงาน : ผลงานที่ทำสำเร็จในช่วง 3 ปี	40	40
2. สมรรถนะ (Competency)		
2.1 Core Competency	20	20
2.2 Leadership Competency	25	35
3. การประเมิน 360°	5	5
รวม	100	100

หลักเกณฑ์การประเมิน : ตำแหน่งฝ่ายบริหาร

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบของ ตำแหน่งที่จะประเมิน	
	ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายฯ,ผู้อำนวยการ	ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร
1.ผลงาน	คะแนน	คะแนน
1.1. ผลงานวิชาการหรือวิชาชีพ : ผลงานที่ทำสำเร็จ   โครงการในช่วง 3 ปี	10	ไม่ประเมิน
<u>หลักเกณฑ์</u>		
1. เป็นผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพที่ทำสำเร็จอย่างน้อยจำนวน 1 โครงการ หรือ 1 แผนงาน ในช่วงเวลา 3 ปีข้อนหลัง		
2. เกณฑ์การให้คะแนน ให้คะแนนมากน้อยตามลำดับดังนี้		
2.1. เป็นเรื่องที่มีแนวปฏิบัติดือญแล้ว แต่เป็นการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มขึ้น		
2.2. เป็นงานที่ต้องใช้ความสามารถในการวิเคราะห์สร้างสรรค์		
2.3. เป็นงานที่ต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า วิเคราะห์ ตั้งเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และแนวทาง หรือการแก้ไขปัญหาทั้งในเชิงที่เป็นข้อแนะนำ (Advice) และวิธีการแก้ไขปัญหา (Solution)		
2.4. เป็นงานที่มีความซุ่มซบซ้อนของกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน มีความซุ่มซบในการ ประสานงาน การแก้ไขปัญหา ซึ่งผลสำเร็จของงานสามารถก่อประโยชน์ให้แก่ โครงการ ฝ่าย หรือบริษัทฯ		
2.5. เป็นงานที่มีลักษณะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ และสามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้ทุกโครงการ และ ฝ่าย อุตสาหกรรมและบริษัทฯ		

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน		คะแนนในแต่ละองค์ประกอบของ ตำแหน่งที่จะประเมิน			
ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายฯ,ผู้อำนวยการ	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร				
1.2.ผลงานด้านการบริหารจัดการ ฯลฯ	40	40			
<u>หลักเกณฑ์</u>					
<p>1. เป็นผลงานด้านบริหารจัดการ หรือนโยบายหรืองานตามยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ หรือเป็นงานด้านการพัฒนาคุณภาพผลงานของบริษัทฯ</p> <p>2. จำนวนผลงานที่นำมาพิจารณาไม่กำหนด แต่ให้พิจารณาจากงานที่ทำสำเร็จจริง ในช่วงเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา พิจารณาจากข้อมูลที่ผู้ถูกประเมิน汇报 รวมนำเสนอ จากเอกสารและการสัมภาษณ์</p> <p>3. เกณฑ์การให้คะแนน ให้พิจารณาจากองค์ประกอบดังต่อไปนี้</p> <p>3.1. ได้มีการดำเนินการเป็นผลสำเร็จแล้วหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>3.2. มีผลลัพธ์ต่อการบริหารบัญชาเพียงใด ทั้งในด้านคุณภาพ เวลา ความพึงพอใจของลูกค้า และ ด้านทุน</p> <p>3.3. สามารถสร้างเป็นมาตรฐานการทำงานของโครงการ ฝ่ายฯ หรือบัญชา ได้ชัดเจนเพียงใด</p> <p>3.4. ทำให้โครงการหรือฝ่ายเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงานตามภารกิจ ได้ดีเพียงใด</p>					
องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน		คะแนนในแต่ละองค์ประกอบของ ตำแหน่งที่จะประเมิน			
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายฯ, ผู้อำนวยการ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	คะแนน	คะแนน		
2. สมรรถนะ (Competency)		คะแนน	คะแนน		
2.1 Core Competency	20	20			
<u>หลักเกณฑ์</u>					
<p>1. ให้ใช้สมรรถนะหลัก 4 เรื่อง ที่ได้กำหนดขึ้น ในการประเมิน ได้แก่</p> <p>1.1. คุณธรรมจริยธรรม</p> <p>1.2. การมุ่งสัมฤทธิ์ผล</p> <p>1.3. การทำงานเป็นทีม</p> <p>1.4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ (รายละเอียดตามเอกสารในภาคผนวก ก.)</p> <p>2. ให้ประเมินทั้ง 4 เรื่องในทุกตำแหน่ง โดยพิจารณาว่าผู้ที่ถูกประเมินมีสมรรถนะแต่ละเรื่องอยู่ในระดับใดซึ่งแต่ละระดับสมรรถนะให้กำหนดคะแนนดังนี้</p>					
ระดับสมรรถนะ	5	4	3	2	1
คะแนน	5	4	3	2	1
3. ให้ใช้แบบประเมินตามภาคผนวก จ.					

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน		คะแนนในแต่ละองค์ประกอบของ ตัวชี้วัดที่จะประเมิน	
		ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายฯ,ผู้อำนวยการ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.2 Leadership Competency		25	35
<u>หลักเกณฑ์</u>			
1. ให้ใช้ Leadership Competency 7 เรื่องที่ได้กำหนดขึ้นในการประเมิน ได้แก่			
1.1. การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)			
1.2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม (Systematic & Holistic Thinking)			
1.3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)			
1.4. การสร้างทีมงานและแรงจูงใจ (Team Building)			
1.5. การสร้างเครือข่าย (Networking)			
1.6. ทักษะการบริหารจัดการภายใต้สภาวะกดดันหรือความซัดเย้ง (Flexible Leadership)			
1.7. รอบรู้นวัตกรรมและโลกทัศน์ใหม่ๆ (Innovation Leadership) (รายละเอียดตามเอกสาร ในภาคผนวก ค.)			
2. ให้ประเมินทั้ง 7 เรื่องสำหรับทุกตำแหน่ง โดยพิจารณาว่าผู้ที่ถูกประเมินนี้ สมรรถนะอยู่ในระดับใด ซึ่งแต่ละสมรรถนะกำหนด น้ำหนักคะแนน และกำหนด คะแนนแต่ละระดับสมรรถนะ ดังนี้			
น้ำหนัก	3	3	3
สมรรถนะเรื่อง	1	2	3
ที่	4	5	6
7			
น้ำหนัก	3	3	3
คะแนน	3	3	2
ระดับ	5	4	3
สมรรถนะ	2	1	
คะแนน	5	4	3
คะแนน	2	1	

3. การคำนวณเป็นคะแนนสุทธิ ให้คำนวณดังนี้ คะแนนสุทธิ = (คะแนนเต็มของ  
ตำแหน่ง x คะแนนรวม) / 100

ตัวอย่าง คะแนนเต็มตำแหน่งรองกรรมการผู้ชักการ = 25 ประเมินผลสมรรถนะ  
นาย B ได้ระดับ 4 ทุกหัวข้อ ดังนั้นคะแนนสุทธิหัวข้อนี้ นาย B จะคิดได้ดังนี้  
 $25 \times (\text{น้ำหนักคะแนนระดับสมรรถนะทุกหัวข้อ}) / 100 = ? \text{ คะแนน}$

$$25 \text{ เท่า } (3 \times 4 + 3 \times 4 + 3 \times 4 + 3 \times 4 + 3 \times 4 + 2 \times 4) / 100 = 20 \text{ คะแนน}$$

$\therefore$  นาย B จะได้คะแนนสุทธิในหัวข้อ Leadership Competency 20 คะแนน จาก  
25 คะแนนเต็ม

4. ให้ใช้แบบประเมินตามภาคผนวก ง.

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบของ ตำแหน่งที่จะประเมิน	
	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายฯ ผู้อำนวยการ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. การประเมิน $360^\circ$	คะแนน	คะแนน
<p><u>หลักเกณฑ์</u></p> <p>1. การประเมินโดยผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรง เป็นผู้ประเมินตามสมรรถนะ ดังนี้</p> <p>1.1. การคิดเชิงกลยุทธ์</p> <p>1.2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพองค์รวม</p> <p>1.3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง</p> <p>1.4. การสั่งสมความเขี่ยวชาญในงานอาชีพ</p> <p>1.5. ทักษะการบริหารภายใต้ภารกิจด้านหรือความขัดแย้ง</p> <p>2. การประเมิน โดยผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ผู้บุกประเมินเลือกผู้ใต้บังคับบัญชา 3-5 คน เป็นผู้ประเมินโดยประเมินจากสมรรถนะ ดังนี้</p> <p>2.1. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง</p> <p>2.2. การสร้างทีมงานและแรงจูงใจ</p> <p>2.3. การประสานงาน</p> <p>2.4. การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>2.5. การสื่อสาร</p> <p>3. เมื่อผู้ประเมินได้ทำการประเมินแล้ว ให้นำคะแนนรวมที่ได้มาคำนวณเป็นคะแนนสุทธิ ตามสูตรดังนี้</p> <p>คะแนนสุทธิ = <u><math>5 \times</math> คะแนนรวมที่ได้</u></p> <p>คะแนนเต็ม</p> <p>ตัวอย่าง นาย B ได้รับการประเมินจากผู้บังคับบัญชา = 20 คะแนน และจากผู้ใต้บังคับบัญชา = 20 คะแนน จะสามารถคิดคะแนนสุทธิหัวข้อ ประเมิน <math>360^\circ</math> ได้ดังนี้</p> <p>คะแนนสุทธิ = <u><math>\frac{5}{2} \times (20+20)</math></u></p> <p style="text-align: center;">60 (คะแนนเต็ม คูณแบบประเมินในภาคผนวก ก.)</p> <p>∴ นาย B จะมีคะแนนสุทธิในหัวข้อประเมิน <math>360^\circ</math> = 3.33 คะแนน</p> <p>4. ใช้แบบประเมินตามภาคผนวก ก.</p>		

## ระบบประเมินในภาพรวม : ตำแหน่งผู้จัดการ

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะประเมิน
	ตำแหน่งผู้จัดการ
1. ความสำเร็จในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา	คะแนน
1.1. มาตรฐานหรือปริมาณผลการปฏิบัติงานในภาพรวม	30
1.2. คุณภาพและความยุ่งยากของงาน	20
1.3. การปรับปรุงพัฒนางานในความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านอื่นๆ	15
2. สมรรถนะที่ต้องการ	
2.1 Core Competency	15
2.2 Leadership Competency	15
3. การประเมินผล 360°	5
รวม	100

## หลักเกณฑ์การประเมิน : ตำแหน่งผู้จัดการ

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะประเมิน
	ตำแหน่งผู้จัดการ
1. ความสำเร็จในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา	คะแนน
1.1. มาตรฐานหรือปริมาณผลการปฏิบัติงานในภาพรวม	30
<u>หลักเกณฑ์</u>	
1. พิจารณาจากขอบเขตภาระหน้าที่ที่ผู้จัดการประเมินได้รับมอบหมายในขณะดำรงตำแหน่ง ปัจจุบันว่ามีความเหมาะสม สมกับตำแหน่งหน้าที่มากน้อยเพียงใดทั้งปริมาณงาน ความหลากหลาย ประเภท ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่	
1.1. งานประจำที่มีแนวทางปฏิบัติชัดเจน	
1.2. งานที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์	
1.3. งานใหม่ที่ยังไม่มีการทำมาก่อนในบริษัทฯ	
1.4. งานตามนโยบายสำคัญของบริษัทฯ	
1.5. งานเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองเป้าหมายบริษัทฯ	
2. พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานเด่นหรือสำคัญที่สุดท่อนการนำความรู้เชิงวิชาการ วิชาชีพ มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีผลงานเชิงประจักษ์ งานวิจัย งานมีความยุ่งยากซับซ้อน ของกระบวนการหรือขั้นตอนที่ปฏิบัติ ได้แก่	
2.1. การประสานงานภายใน/ภายนอก/ครุ่มสายงาน	
2.2. การแก้ไขปัญหาและปฏิบัติงาน เช่น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า/เชิงระบบ	

<p>องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน</p>	<p>คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะประเมิน</p>
	<p>ตำแหน่งผู้จัดการ</p>
<p>1.2. คุณภาพและความยุ่งยากของงาน</p>	<p>20</p>
<p><u>หลักเกณฑ์</u></p> <p>กำหนดให้ส่งผลงานอย่างน้อย 1 เรื่อง (สามารถส่งได้มากกว่า 1 เรื่อง) โดยมีการพิจารณาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความรู้ทางวิชาการหรือวิชาชีพที่นำมาใช้</li> <li>2. ความยุ่งยากซับซ้อนในงานที่ปฏิบัติ             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. การประสานงาน</li> <li>2.2. การแก้ไขปัญหา</li> <li>3. การนำผลงานไปใช้ประโยชน์</li> </ol> </li> <li>3.1. ผลสำเร็จของงานและการนำไปใช้ประโยชน์ทั้งภายใน/ภายนอกหน่วยงาน/การเผยแพร่ผลงาน</li> </ol>	
<p>1.3. การปรับปรุงพัฒนางานในความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านอื่นๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.) ความสม่ำเสมอในการพัฒนาและปรับปรุงงานและดำเนินงานอย่างเป็นระบบ</li> <li>2.) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงงานในด้านอื่นๆ/ร่วมกับผู้อื่น</li> </ol>	<p>15</p>
<p><u>หลักเกณฑ์</u></p> <p>พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มคนเก่ง Talent Pool ในขณะที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการพัฒนาปรับปรุงงาน หรือ</li> <li>- มีการพัฒนางานเชิงวิชาการ/วิชาชีพ หรือ</li> <li>- การเป็นคณะกรรมการ หรือคณะกรรมการต่างๆ หรือ</li> <li>- มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาระบบงานอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และมีประสิทธิภาพเพียงใด</li> </ul>	
<p>รวมคะแนนความสำเร็จในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา</p>	<p>65</p>

<p>องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน</p> <p><u>หลักเกณฑ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ใช้สมรรถนะหลัก 4 เรื่อง ที่ได้กำหนดขึ้นในการประเมินได้แก่           <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. คุณธรรมจริยธรรม</li> <li>1.2. การมุ่งสัมฤทธิ์ผล</li> <li>1.3. การทำงานเป็นทีม</li> <li>1.4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ</li> </ol> <p>(รายละเอียดตามเอกสารในภาคผนวก ก.)</p> </li> <li>2. ให้ประเมินทั้ง 4 เรื่องในทุกตำแหน่ง โดยพิจารณาว่าผู้ที่ถูกประเมินมีสมรรถนะแต่ละเรื่องอยู่ในระดับใดซึ่งแต่ละระดับสมรรถนะให้กำหนดคะแนนดังนี้</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">ระดับสมรรถนะ</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">คะแนน</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. การคำนวณเป็นคะแนนสุทธิ ให้คำนวณดังนี้</li> </ol> <p>คะแนนสุทธิ = (คะแนนเต็มของตำแหน่ง x คะแนนประเมินรวม) / 20</p> <p>ตัวอย่าง นาย C ได้รับการประเมินสมรรถนะทั้ง 4 ข้อ ได้คะแนนรวม 18 คะแนน</p> <p>คะแนนสุทธิ = <u>15 x 18</u> :: นาย C มีคะแนนสุทธิหัวข้อ Core Competency = 13.5 คะแนน</p> <p style="text-align: center;">20</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. ให้ใช้แบบประเมินตามภาคผนวก ก.</li> </ol>	ระดับสมรรถนะ	5	4	3	2	1	คะแนน	5	4	3	2	1	<p>คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะประเมิน</p> <p>ตำแหน่งผู้จัดการ</p> <p>คะแนน</p> <p>15</p>				
ระดับสมรรถนะ	5	4	3	2	1												
คะแนน	5	4	3	2	1												
<p><u>หลักเกณฑ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ใช้ Leadership Competency ที่ได้กำหนดขึ้นในการประเมินตำแหน่งผู้จัดการแต่ละฝ่าย โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในแต่ละเรื่องดังนี้</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ตำแหน่งผู้จัดการ</th> <th style="text-align: center;">น้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1. การคิดเชิงกลยุทธ์</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพองค์รวม</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4. ทักษะการสื่อสาร</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6. การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>(รายละเอียดตามเอกสารในภาคผนวก ก.)</p>	ตำแหน่งผู้จัดการ	น้ำหนัก	1. การคิดเชิงกลยุทธ์	4	2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพองค์รวม	4	3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3	4. ทักษะการสื่อสาร	3	5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	3	6. การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	3			
ตำแหน่งผู้จัดการ	น้ำหนัก																
1. การคิดเชิงกลยุทธ์	4																
2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพองค์รวม	4																
3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3																
4. ทักษะการสื่อสาร	3																
5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	3																
6. การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	3																

<p>องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน</p>	<p>คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะประเมิน</p>												
	<p>ตำแหน่งผู้จัดการ</p>												
<p>2.2. Leadership Competency (6 สมรรถนะ) **ต่อ</p>													
<p><u>หลักเกณฑ์</u></p>													
<p>2. ให้ประเมิน Leadership Competency แต่ละตำแหน่งตามสมรรถนะข้างต้น โดยพิจารณาว่าผู้ที่ถูกประเมินมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด ซึ่งกำหนดคะแนนแต่ละระดับสมรรถนะ ดังนี้</p>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ระดับสมรรถนะ</th><th style="text-align: center;">5</th><th style="text-align: center;">4</th><th style="text-align: center;">3</th><th style="text-align: center;">2</th><th style="text-align: center;">1</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">คะแนน</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> </tbody> </table>	ระดับสมรรถนะ	5	4	3	2	1	คะแนน	5	4	3	2	1	
ระดับสมรรถนะ	5	4	3	2	1								
คะแนน	5	4	3	2	1								
<p>3. การคำนวณเป็นคะแนนสุทธิ ให้คำนวณดังนี้ คะแนนสุทธิ = (คะแนนเต็มของตำแหน่ง x คะแนนรวม) / 100 ตัวอย่าง นาย C ประเมินสมรรถนะทุกข้อได้ระดับ 3  <math display="block">\text{คะแนนสุทธิ} = 15 \times (4 \times 3 + 4 \times 3 + 3 \times 3 + 3 \times 3 + 3 \times 3 + 3 \times 3)</math> <math display="block">= 15 \times 30 = 450</math> <math display="block">= 450 / 100 = 4.5</math> </p>													
<p>∴ นาย C จะมีคะแนนสุทธิตามหัวข้อ Leadership Competency = 9 คะแนน จาก 15 คะแนนเต็ม</p>													
<p>4. ให้ใช้แบบประเมินผลตามภาคผนวก ง.</p>													
<p>รวมคะแนนสมรรถนะที่ต้องการ</p>	<p>30</p>												

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะประเมิน
	ตำแหน่งผู้จัดการ
3. การประเมิน $360^\circ$	คะแนน
	5
<u>หลักเกณฑ์</u>	
1. การประเมินโดยผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรง เป็นผู้ประเมินตามสมรรถนะ ดังนี้	
1.1. การคิดเชิงกลยุทธ์	
1.2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพองค์รวม	
1.3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	
1.4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	
1.5. ทักษะการบริหารภายในให้ก้าวกระโดดหรือความขัดแย้ง	
2. การประเมินโดยผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ผู้อุปนายกประเมินเลือกผู้ใต้บังคับบัญชา 3-5 คน เป็นผู้ประเมินโดยประเมินจากสมรรถนะ ดังนี้	
2.1. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	
2.2. การสร้างทีมงานและแรงจูงใจ	
2.3. การประสานงาน	
2.4. การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา	
2.5. การสื่อสาร	
3. เมื่อผู้ประเมินได้ทำการประเมินแล้ว ให้นำคะแนนรวมที่ได้มาคำนวณเป็นคะแนนสุทธิ ตามสูตร ดังนี้ <u>คะแนนสุทธิ = <math>5 \times</math> คะแนนรวมที่ได้</u>	
คะแนนเต็ม	
ตัวอย่าง นาย C ได้รับการประเมินจากผู้บังคับบัญชา = 20 คะแนน และจากผู้ใต้บังคับบัญชา = 20 คะแนน จะสามารถคำนวณสุทธิหัวขอ ประเมิน $360^\circ$ ได้ดังนี้	
<u>คะแนนสุทธิ = <math>5 \times</math> เท่า (<math>20+20</math>)</u>	
60 (คะแนนเต็ม คูณแบบประเมินในภาคผนวก 1.)	
$\therefore$ นาย B จะมีคะแนนสุทธิในหัวขอประเมิน $360^\circ = 3.33$ คะแนน	
4. ใช้แบบประเมินตามภาคผนวก 1.	

## ภาคผนวก ค.

### สมรรถนะ (Competency) ที่ใช้ในการประเมิน

1. Core Competency ใช้ประเมินทั้งตำแหน่งฝ่ายบริหาร และตำแหน่งผู้จัดการ มืออุป 4 เรื่องดังนี้

ชื่อ (Competency Name)	1. คุณธรรมและจริยธรรม
คำจำกัดความ (Definition)	การคลองตนและการประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความสำนึกรับผิดชอบต่อตนเอง ตำแหน่งหน้าที่ องค์กร สังคม ประเทศชาติ เพื่อร่วมรักษาศักดิ์ศรีวิชาชีพของตน

### ระดับ Competency

ระดับ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับ 1	<p>ชื่อสัญญาณ            - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ชื่อสัญญาณ ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงความคิดเห็นของตนเองตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา</li> </ul>
ระดับ 2	<p>มีสังจจะเชื่อถือได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ไม่เปิดเผยข้อมูลทางการค้า ให้กับบุคคลภายนอก</li> <li>- มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ไม่เบียดเบือน他人 ไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่他人</li> </ul>
ระดับ 3	<p>การครองตนโดยมีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อตำแหน่งหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอุดมคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน</li> <li>- เสียสละความสุขสบายนอกองค์ความพึงพอใจส่วนตนหรือครอบครัว โดยมุ่งให้การกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ</li> </ul>
ระดับ 4	<p>นำร่องความถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำร่องความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของบริษัทฯ แม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้</li> <li>- ตัดสินใจในหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม แม้ผลของการปฏิบัติอาจสร้างศั不住หรือก่อความไม่พึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องหรือเสียผลประโยชน์</li> </ul>
ระดับ 5	<p>อุทิศตนเพื่อพัฒนาความยุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำร่องความถูกต้อง ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของบริษัทฯ แม้ในสถานการณ์ที่อาจเดี่ยงต่อบรรยากาศในตำแหน่งหน้าที่การงาน หรืออาจมีความเสี่ยงที่เป็นภัยต่อชีวิต</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
คำจำกัดความ (Definition)	ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้เกิดสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานและคุณภาพงานที่กำหนด และ/หรือให้เกินมาตรฐานที่กำหนด

### ระดับ Competency

ระดับ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับ 1	<p>แสดงความมุ่งมั่นและกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานได้ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พยายามปฏิบัติราชการตามหน้าที่ได้ดีและถูกต้อง</li> <li>- มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา</li> <li>- มีความรับผิดชอบในงานที่รับผิดชอบและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลาอย่างถูกต้อง</li> <li>- แสดงออกว่าต้องการปฏิบัติงานให้ได้ดีขึ้น หรือแสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อประสบพบเห็นเหตุที่ก่อให้เกิดการสูญเสียหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน</li> </ul>
ระดับ 2	<p>สามารถกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีเยี่ยม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนึ่งติดตามและวัดผลการปฏิบัติงานของตนโดยใช้เกณฑ์ที่ตนกำหนดขึ้นเองโดยไม่ได้ถูกผู้อื่นบังคับ</li> <li>- กำหนดเป้าหมายหรือขั้นตอนในการทำงานของตนให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมายของบริษัทที่รับผิดชอบ</li> <li>- มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจสอบความถูกต้องของงานหรือข้อมูลที่รับผิดชอบเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ</li> </ul>
ระดับ 3	<p>ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองซึ่งอาจรวมถึงการทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือมีการเพิ่มคุณภาพของงานที่ทำ</li> <li>- เสนอหรือทดลองวิธีการหรือขั้นตอนการทำงานแบบใหม่ที่แนะนำต่อไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากกว่าเดิม</li> <li>- ประเมินวิธีการหรือขั้นตอนการทำงานแบบใหม่ที่แนะนำต่อไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากกว่าเดิม</li> <li>- พัฒนาหรือปรับเปลี่ยนระบบวิธีการหรือวิธีการทำงานของหน่วยงานเพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
ระดับ 4	<p>กำหนดแผนและปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเป็นไปได้ยากเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ใหม่ให้ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด</li> <li>- ลงมือกระทำการพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุมาตรฐานหรือผลสัมฤทธิ์ที่โดดเด่นและแตกต่าง</li> </ul>
ระดับ 5	<p>ตัดสินใจโดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียโดยชัดเจน เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัดสินใจ แยกแยะระดับความสำคัญของงานค้างๆ ในหน้าที่ โดยคิดคำนวณผลได้ผลเสียที่จะเกิดขึ้นอย่างชัดเจน</li> <li>- บริการจัดการและทุ่นเทเวลาและทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อการกิจของบริษัทฯ</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	3. การทำงานเป็นทีม
คำจำกัดความ (Definition)	การทำงานโดยมีพฤติกรรมที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม เติมใจเรียนรู้จากผู้อื่น และมีความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิก

### ระดับ Competency

ระดับ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับ 1	<p>ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของคนให้สำเร็จลุล่วง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>- รายงานให้สมาชิกรับทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
ระดับ 2	<p>ผู้มีศรัทธาและร่วมมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี</li> <li>- สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกิจกรรมงานที่หลากหลายในขณะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- เอื้อเพื่อเพื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมและกิจกรรมงานด้วยดี</li> <li>- กล่าวถึงเพื่อร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์</li> </ul>
ระดับ 3	<p>รับฟังความเห็นและประสานสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม เติมใจเรียนรู้จากผู้อื่นรวมถึงผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน</li> <li>- ประมวลความคิดเห็นต่างๆมาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในทีม</li> <li>- ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งปืน</li> </ul>
ระดับ 4	<p>ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อร่วมงานได้อย่างจริงใจ</li> <li>- แสดงน้ำใจในเหตุวิกฤติ ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็น โดยไม่ต้องให้ร้องขอ</li> <li>- รักภายนตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมงานเพื่อช่วยเหลือกันในระหว่างต่างๆ ให้งานสำเร็จลุล่วงเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</li> </ul>
ระดับ 5	<p>รวมพลังสร้างความสามัคคีในทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมความสามัคคีเป็นหนึ่งใจเดียวกันในทีม โดยไม่คำนึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตน</li> <li>- ช่วยประสานรอยร้าว หรือคลี่คลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม</li> <li>- ประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมวัฒนธรรมกำลังใจของทีมเพื่อร่วมพลังกันในการปฏิบัติการกิจให้ญี่ปุ่นอย่างดีให้บรรลุผล</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
คำจำกัดความ (Definition)	ความขวนขวย สนใจฝรั่งเพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังรัก พัฒนา ปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลลัพธ์

### ระดับ Competency

ระดับ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับ 1	<p>มีความสนใจฝรั่งในสาขาอาชีพของตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> <li>- หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- ติดตามเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน</li> </ul>
ระดับ 2	<p>รอบรู้เท่าทันเหตุการณ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้อง หรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตน</li> <li>- ติดตามแนวโน้มวิชาการที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
ระดับ 3	<p>นำความรู้ วิทยากร หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใจประเด็นหลักๆ นัยสำคัญ และผลกระทบของวิชาการต่างๆ อย่างลึกซึ้ง</li> <li>- สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</li> <li>- สั่งสมความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอและเลือกห็นประโยชน์ความสำคัญขององค์ความรู้ใหม่ ที่จะส่งผลกระทบต่องานของตนในอนาคต</li> </ul>
ระดับ 4	<p>รักษาและประยุกต์ความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ความเชี่ยวชาญแบบสาขาวิชาการ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้ปฏิบัติได้จริง</li> <li>- สามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต</li> <li>- หวานข่วยหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
ระดับ 5	<p>สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนให้เกิดบรรยายการแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กร ด้วยการจัดสรรทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา</li> <li>- ให้การสนับสนุน ชุมชน เมื่อมีผู้แสดงออกถึงความตั้งใจที่จะพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน</li> <li>- มีวิสัยทัศน์ในการเลือกหันประโยชน์ของเทคโนโลยี องค์ความรู้ หรือวิชาการใหม่ๆ ต่อการปฏิบัติงานในอนาคต และสนับสนุนส่งเสริมให้มีการนำมาระบุคต์ใช้ในบริบทฯอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

## 2. Leadership Competency ใช้ประเมินตำแหน่งผู้บริหาร มือสู่ 7 เรื่องดังนี้

ชื่อ (Competency Name)	1. การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการเข้าใจและประเมินสถานการณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการและหรือกิจกรรมของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ระดับ Competency

ระดับ 1	<b>เข้าใจยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้และเข้าใจนโยบาย วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ โดยเชื่อมโยงกับภารกิจของโครงการ/ฝ่าย และของตนเองได้</li> <li>- วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและหรือโอกาส ของการกิจในความรับผิดชอบของตนที่จะส่งผลต่อ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการกิจของโครงการ/ฝ่าย</li> <li>- พัฒนา ปรับปรุงงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ข้องบริษัทฯ</li> </ul>
ระดับ 2	<b>กำหนดเป้าหมายในการทำงานและติดตามผลให้บรรลุเป้าหมาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งเป้าหมายในการทำงานเป็นระยะ และชี้แนะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตั้งเป้าหมายในการทำงาน โดยมุ่งมั่นในผลสำเร็จของงานที่กำหนดไว้</li> <li>- ติดตาม ประเมินผลงานตามภารกิจในความรับผิดชอบกับเป้าหมายของโครงการ ฝ่ายที่กำหนดไว้</li> <li>- นำแนวคิด ทฤษฎี หรือประสบการณ์มาปรับใช้ในการพัฒนาโครงการ/ฝ่าย หรือกิจกรรมของ โครงการ ฝ่ายให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ</li> </ul>
ระดับ 3	<b>กำหนดแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ได้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดแผนการปฏิบัติงานของโครงการ/ฝ่าย โดยจัดทำแผนงานหรือกิจกรรมให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ</li> <li>- ปรับเปลี่ยนแผนงานหรือกิจกรรมของโครงการ ฝ่ายให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น</li> <li>- จูงใจสนับสนุน ผลักดัน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินงานตามแผนงานหรือกิจกรรม ให้บรรลุ เป้าหมายของกลยุทธ์ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล</li> </ul>
ระดับ 4	<b>บูรณาการองค์ความรู้และเสนอแนะกลยุทธ์เชิงรุกในการปฏิบัติงานขององค์กร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการองค์ความรู้ต่างๆเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทฯ</li> <li>- เสนอแนะแผนกลยุทธ์เชิงรุกที่ตอบสนองสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</li> </ul>
ระดับ 5	<b>ประเมินและคาดการณ์สถานการณ์ภายนอกที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินและคาดการณ์สถานการณ์ หรือปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ในภาพรวม เพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ</li> <li>- วางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์ของบริษัทฯที่ตอบสนอง โอกาสหรือประเด็นปัญหาตาม สถานการณ์ ที่จะเกิดขึ้น</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม (Systematic & Holistic thinking)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการเข้าใจความสัมพันธ์ของงานและวิเคราะห์ สังเคราะห์ เขื่อมโยงประเด็น เหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล โดยประยุกต์ใช้แนวคิด ทฤษฎี เพื่อกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผลักดันภารกิจของ บริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นระบบ

### ระดับ Competency

ระดับ 1	<p>เข้าใจความสัมพันธ์ของงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจัดหมวดหมู่งานและวางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างเป็นระบบ - เข้าใจ งานอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวนี้องกับงานของตน</li> <li>- อธิบายความสัมพันธ์ของงานในความรับผิดชอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ/ฝ่าย</li> </ul>
ระดับ 2	<p>วิเคราะห์และสังเคราะห์เหตุการณ์เพื่อกำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ระบบงานของตนที่เขื่อมโยงและมีผลกระทบกับระบบงานอื่นๆ ได้</li> <li>- สามารถสังเคราะห์ประเด็นหรือเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อกำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในระบบงานของตน</li> </ul>
ระดับ 3	<p>เขื่อมโยงปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัทฯ ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเขื่อมโยงปัญหา กับเหตุการณ์หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการ/ฝ่าย ได้ว่าเกิดขึ้น จากสาเหตุใด</li> <li>- สามารถวางแผนและนำเสนอกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานที่เขื่อมโยงระบบงานต่างๆ เพื่อ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ/ฝ่าย</li> <li>- จัดระบบหรือขั้นตอนในการบริหารงานและพัฒนาความสามารถของทีมงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</li> </ul>
ระดับ 4	<p>ประยุกต์ทฤษฎี แนวคิดที่ซับซ้อนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดที่ซับซ้อนเพื่อใช้ในการพิจารณาสถานการณ์ของบริษัทฯ ในภาพรวม โดยสามารถระบุประเด็นปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด</li> <li>- กำหนดกลยุทธ์และการกิจของโครงการ/ฝ่ายที่สอดรับกับยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ ในภาพรวมอย่าง เป็นระบบ</li> </ul>
ระดับ 5	<p>นำเสนอวัตกรรมและผลักดันภารกิจของบริษัทฯ ทั้งระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คิดและนำเสนอ มุมมองที่หลากหลายในการสร้างนวัตกรรม และ/หรือรูปแบบวิธีการทำงานใหม่ๆ ของบริษัทฯ</li> <li>- สนับสนุน ผลักดันแผนงาน ภารกิจของบริษัทฯ ทั้งระบบ ให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการเข้าใจและยอมรับในการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยมีส่วนร่วมในการเริ่มบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทฯ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้อื่นเข้าใจและเต็มใจให้ความร่วมมือในการปรับเปลี่ยน และ ดำเนินการให้การเปลี่ยนแปลงนั้นเกิดขึ้น

### ระดับ Competency

ระดับ 1	เข้าใจและเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใจและเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการทำงานของตนเอง</li> <li>- ยอมรับถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยน และปรับพฤติกรรมหรือแผนการทำงานของตนให้สอดรับ กับการเปลี่ยนแปลงนั้น</li> </ul>
ระดับ 2	สนับสนุนให้ทีมงานเข้าใจและร่วมมือให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเข้าใจโดยการอธิบายสาเหตุ ความจำเป็น และประโยชน์ของการปรับเปลี่ยนให้ทีมงานได้</li> <li>- กระตุน ส่งเสริม และเป็นแบบอย่างในการร่วมแรงร่วมใจผลักดันการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในทีมงาน</li> </ul>
ระดับ 3	วิเคราะห์ผลกระทบและบริหารการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งวางแผน บริหาร และติดตามการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- โน้มน้าว จูงใจ ให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับโครงการ/ฝ่าย</li> </ul>
ระดับ 4	ผลักดันและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงในบริษัทฯ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักดันให้การปรับเปลี่ยนสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ</li> <li>- ติดตามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้น และนำเสนอแนวทางเลือกในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร</li> </ul>
ระดับ 5	เป็นผู้นำในการบริหารการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างขวัญ กำลังใจและความเชื่อมั่นในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับของบริษัทฯ</li> <li>- สร้างและพัฒนา Change Agent ให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	4. การสร้างทีมงานและแรงจูงใจ
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในทีมงาน รวมทั้งสามารถสร้างบรรยายกาศของการทำงานเป็นทีมด้วยการให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตลอดจนการกระตุ้นจูงใจให้สมาชิกในทีมมีความ แรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน

### ระดับ Competency

ระดับ 1	รับผิดชอบบทบาทหน้าที่ของตนและให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รู้เป้าหมายและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองที่มีต่อทีมงาน - เปิดใจและเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นและเติมใจที่จะเรียนรู้จากผู้อื่น - รับผิดชอบในงานส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความเต็มใจ
ระดับ 2	สร้างสัมพันธภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ - ปรับตัวให้เข้ากับพฤติกรรมที่แตกต่างของสมาชิกในทีม - แสดงออกถึงการยอมรับและความยินดีในผลลัพธ์ของสมาชิกในทีม - เสนอแนะความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของทีมอย่างสร้างสรรค์
ระดับ 3	กำหนดเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีม - กำหนดเป้าหมายและสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในทีม - ชักจูงโน้มน้าวเพื่อให้เกิดความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของทีมงาน - รับฟังวิเคราะห์ และสนับสนุนให้มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับทีมงานร่วมกัน
ระดับ 4	วางแผนและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของสมาชิกในทีม - วางแผนและจัดสรรการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโครงการ/ฝ่าย สนับสนุนวิธีการใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมภายในบริษัทฯ - แก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างทีมงานภายในบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ระดับ 5	ส่งเสริมความสามัคคีของคนในบริษัทฯ - โน้มน้าว จูงใจให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการที่จัดขึ้นในองค์กร - ประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมช่วยกำลังใจให้คนในบริษัทฯ รวมพลังในการปฏิบัติภารกิจของบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จ

ชื่อ (Competency Name)	5. การสร้างเครือข่าย (Networking)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีบุคคลหรือโครงการ/ฝ่ายต่างๆ เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือ และความช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งด้าน วิชาการ การบริหารงาน และการบริการ ระหว่างสมาชิกที่เป็นเครือข่าย

### ระดับ Competency

ระดับ 1	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกเครือข่ายภายในบริษัทฯ ได้ - สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสร้างเครือข่ายกับบุคลากรภายในองค์กร - สามารถประสานงานเพื่อขอความร่วมมือในด้านต่างๆ จากสมาชิกภายในองค์กร ได้
ระดับ 2	บริหารความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกเครือข่ายภายในบริษัทฯ ได้ - วางแผนดำเนินการเสริมสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับสมาชิกเครือข่ายภายในบริษัทฯ - เก็บไข้ปัญหาความขัดแย้งและปรับเปลี่ยนแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อรักษาและคงไว้ชี้ง สัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกเครือข่ายภายในบริษัทฯ
ระดับ 3	สร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีของสมาชิกเครือข่ายภายนอกบริษัทฯ ได้ - แสวงหาโอกาสในการสร้างเครือข่ายกับบุคคลในสายวิชาชีพเดียวกันจากบริษัทฯภายนอก - หาวิธีการที่จะรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับสมาชิกเครือข่ายภายนอกได้ - สามารถประสานเพื่อขอความร่วมมือในด้านต่างๆ จากสมาชิกเครือข่ายภายนอกบริษัทฯ ได้
ระดับ 4	บริหารความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกเครือข่ายภายนอกบริษัทฯ ได้ - วางแผนและดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิกเครือข่ายภายนอกบริษัทฯ - เก็บไข้ปัญหาความขัดแย้งและปรับเปลี่ยนแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อรักษาและคงไว้ชี้ง สัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกเครือข่ายภายนอกบริษัทฯ
ระดับ 5	มีส่วนร่วมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายวิชาชีพในระดับสากล - มีส่วนร่วมในการสร้างเครือข่ายทางวิชาชีพในระดับสากล - ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในบริษัทฯ เป็นสมาชิกเครือข่ายทางวิชาชีพเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ทางวิชาการ การบริหารงาน

ชื่อ (Competency Name)	6. ทักษะการบริหารจัดการภายใต้สภาวะกดดันหรือความขัดแย้ง (Flexibility Leadership)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานภายใต้สภาวะความกดดัน หรือ ความขัดแย้งจากขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบและกลุ่มคนที่หลากหลายทั้ง จากภายใน และภายนอกหน่วยงาน หรือสามารถแก้ไขปัญหาภายใต้การมี ทรัพยากรและเวลาที่จำกัด

### ระดับ Competency

ระดับ 1	ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบภายใต้เวลาและทรัพยากรที่จำกัด ได้ - สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองภายใต้เวลาและทรัพยากรที่จำกัดให้สำเร็จ ได้
ระดับ 2	ปฏิบัติงานบนความแตกต่างทางความคิด - ทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิด ความเชื่อ และพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ได้ โดยใช้เวลาและ ทรัพยากร ที่จำกัดให้สำเร็จ ได้
ระดับ 3	หาแนวทางและแก้ไขปัญหาจากความขัดแย้งของทีมงาน ได้ - หาแนวทางและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากความขัดแย้งของทีมงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สร้างบรรยากาศให้ทีมงานสามารถปฏิบัติงานได้เมื่อต้องเผชิญกับสภาวะกดดันหรือความขัดแย้งใน การทำงาน - ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้อื่นในการบริหารจัดการกับความเครียดที่เกิดขึ้นหากต้องเผชิญกับสภาวะ ความกดดันหรือความขัดแย้งในการทำงาน
ระดับ 4	บริหารจัดการงานภายใต้สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง และ/หรือมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้ - แก้ไขปัญหาและบริหารงานเร่งด่วน ได้ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง และ/หรือมีผลกระทบต่อ บริษัท - กระตุ้น จูงใจ ให้กลุ่มคนที่ขัดแย้งในผลประโยชน์ให้สามารถทำงานร่วมกัน ได้
ระดับ 5	บริหารจัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างบริษัทฯ ได้ - หาแนวทางและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กระตุ้น จูงใจให้ บริษัทฯ ที่ขัดแย้ง สามารถประสานงานและทำงานร่วมกัน ได้

ชื่อ (Competency Name)	7. รอบรู้นวัตกรรมและ โลกรักษ์ใหม่ๆ (Innovation Leadership)
คำจำกัดความ (Definition)	ความรอบรู้ในแนวคิด กระบวนการและวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงมีความมุ่งมั่น พัฒนาโดยใช้นวัตกรรมหรือแนวความคิดที่เป็นประโยชน์มาปรับใช้ในการ พลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์หรือแผนงานที่กำหนดไว้ รวมถึง ติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านนวัตกรรม ความรู้ทางวิชาการ การศึกษาวิจัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถและ โลกรักษ์ในการ ทำงานให้ทัน ต่อกระแสโลกภาคี

### ระดับ Competency

ระดับ 1	นำเสนอนแนวความคิด วิธีการทำงาน เพื่อปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น - ติดตาม เข้าร่วมในกิจกรรมเชิงพัฒนาและให้ความรู้ใหม่ๆ ที่จัดขึ้นภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ - ติดตามการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรม ความรู้ทางวิชาการ การศึกษาวิจัย อย่างสม่ำเสมอ - นำความรู้และวิธีการทำงานแบบใหม่ๆ ที่ได้รับมาถ่ายทอดต่อบุคคลอื่นภายในหน่วยงานอย่าง ต่อเนื่อง
ระดับ 2	มุ่งมั่นพัฒนา และปรับปรุงให้วิธีการใหม่ๆ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - วิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ผลลัพธ์เชิงแนวทาง วิธีการ ใหม่ๆอย่างเป็นระบบ - นำความคิด วิธีการ มาทดลองดำเนินการและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แนวทางที่เหมาะสมกับ หน่วยงาน - ยอมรับความล้มเหลวที่เกิดขึ้น และนำข้อผิดพลาดที่พบมาแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง
ระดับ 3	ผลักดันและติดตามให้บริษัทฯบรรลุตามยุทธศาสตร์และแผนงานที่กำหนดไว้ - ผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุนทุนหรือจัดหาเครื่องมือ และให้กำลังใจผู้ที่มีน้ำใจในการคิดค้น หรือนำวิธีการใหม่ๆมาใช้ในการพัฒนา - กำกับและติดตามความคืบหน้าในการนำนวัตกรรมมาใช้ทดลองใช้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติจริง
ระดับ 4	กำหนดทิศทางและสร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงนวัตกรรม - กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงนวัตกรรมที่เป็นไปได้ ถ่ายทอดและซัก จูงให้บุคลากรก้าวไปสู่การเป็นองค์กรเชิงนวัตกรรม - แสดงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการสร้างนวัตกรรมเพื่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ
ระดับ 5	เป็นต้นแบบของผู้นำองค์กรเชิงนวัตกรรม - แสดงตนเป็นแบบอย่างผู้นำที่ดีในการสร้างนวัตกรรม - เป็นผู้นำในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของนวัตกรรมระหว่างองค์กรหรือบริษัทฯ

### 3. Leadership Competency ใช้ประเมินตำแหน่งผู้จัดการ มีอยู่ 6 เรื่องดังนี้

ชื่อ (Competency Name)	1. การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic thinking)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการเข้าใจและประเมินสถานการณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการและหรือกิจกรรมของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ระดับ Competency

ระดับ 1	<p>เข้าใจยุทธศาสตร์ขององค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้และเข้าใจในนโยบาย วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ โดยเชื่อมโยงกับภารกิจของโครงการ/ฝ่ายและของตนเองได้</li> <li>- วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และ/หรือ โอกาส ของการกิจในความรับผิดชอบของตนที่จะส่งผลต่อ ความสำเร็จหรือล้มเหลวในภารกิจของโครงการ ฝ่าย</li> <li>- พัฒนา ปรับปรุงงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ฝ่าย</li> </ul>
ระดับ 2	<p>กำหนดเป้าหมายในการทำงานและติดตามผลให้บรรลุเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งเป้าหมายในการทำงานเป็นระยะ และชี้แนะ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตั้งเป้าหมายในการทำงาน โดย มุ่งมั่นในผลสำเร็จของงานที่กำหนดไว้</li> <li>- ติดตาม ประเมินผลงานตามภารกิจในความรับผิดชอบกับเป้าหมายของโครงการ/ฝ่ายที่กำหนด</li> <li>- นำแนวคิด ทฤษฎี หรือประสบการณ์มาปรับใช้ในการพัฒนาแผนงานหรือกิจกรรมของโครงการ/ ฝ่ายให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ</li> </ul>
ระดับ 3	<p>กำหนดแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ได้</p> <p>กำหนดแผนปฏิบัติงานของโครงการ/ฝ่าย โดยจัดทำแผนงานหรือกิจกรรมให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ของบริษัทฯ ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานตามแผนงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ที่ เกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จูงใจ สนับสนุน ผลักดัน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินงานตามแผนงานหรือกิจกรรมให้บรรลุ เป้าหมาย</li> <li>- ของกลยุทธ์ ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล</li> </ul>
ระดับ 4	<p>กำหนดทิศทางและสร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทฯ</li> <li>- เสนอแนะแผนกลยุทธ์เชิงรุกที่ตอบสนองสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</li> </ul>
ระดับ 5	<p>ประเมินและคาดการณ์สถานการณ์ภายนอกที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินและคาดการณ์สถานการณ์ หรือปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ในภาพรวม เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทฯ</li> <li>- วางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ตอบสนองโอกาสหรือประเด็นปัญหาตามสถานการณ์ ที่จะเกิดขึ้น</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม (Systematic & Holistic thinking)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการเข้าใจความสัมพันธ์ของงานและวิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยงประเด็น เหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล โดยประยุกต์ใช้ แนวความคิด ทฤษฎี เพื่อกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผลักดันภารกิจของ บริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นระบบ

### ระดับ Competency

ระดับ 1	เข้าใจความสัมพันธ์ของงาน - สามารถจัดหมวดหมู่งานและวางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างเป็นระบบ - เข้าใจงานอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวนี้อยู่กับงานของตน - อธิบายความสัมพันธ์ของงานในความรับผิดชอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ/ฝ่าย
ระดับ 2	วิเคราะห์และสังเคราะห์เหตุการณ์เพื่อกำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา - วิเคราะห์ระบบงานของตนที่เชื่อมโยงและมีผลกระทบกับระบบงานอื่นๆ ได้ - สามารถสังเคราะห์ประเด็นหรือเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อกำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานของตน - แสวงหาโอกาสในการพัฒนาระบบการคิดของตนอยู่เสมอ
ระดับ 3	เชื่อมโยงปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ได้ - สามารถเชื่อมโยงปัญหากับเหตุการณ์หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยแยกແยะ ได้ว่า เกิดขึ้นจากสาเหตุใด - สามารถวางแผนและนำเสนอกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานที่เชื่อมโยงระบบงานต่างๆ เพื่อ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน - จัดระบบหรือขั้นตอนในการบริหารงานและพัฒนาความสามารถของทีมงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
ระดับ 4	ประยุกต์ทฤษฎี แนวคิดที่ซับซ้อนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทฯ - ประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดที่ซับซ้อนเพื่อใช้ในการพิจารณาสถานการณ์ของบริษัทฯ ในภาพรวม โดยสามารถระบุประเด็นปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด - กำหนดกลยุทธ์และภารกิจของโครงการ/ฝ่ายที่สอดรับกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ในภาพรวม ได้อย่าง เป็นระบบ
ระดับ 5	นำเสนอวัตกรรมและผลักดันภารกิจของบริษัทฯ ทั้งระบบ คิดและนำเสนอ มุมมองที่หลากหลายในการสร้างนวัตกรรม และ/หรือรูปแบบวิธีการทำงานใหม่ๆ ของบริษัทฯ - สนับสนุน ผลักดันแผนงาน ภารกิจของบริษัทฯ ทั้งระบบ ให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์บริษัท

ชื่อ (Competency Name)	3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการไขข้อมรับในการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยมี ส่วนร่วมในการเริ่มนบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทฯ และสามารถ ผลักดันกลุ่มคนให้เกิดความต้องการปรับเปลี่ยนไปในแนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ บริษัทฯ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้อื่นเข้าใจและเติบโตให้ความร่วมมือในการปรับเปลี่ยนและดำเนินการให้การเปลี่ยนแปลงนั้นเกิดขึ้น

### ระดับ Competency

ระดับ 1	เข้าใจและเห็นความสำคัญของการปรับเปลี่ยน - เข้าใจและเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการทำงานของตนเอง - ยอมรับถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยน และปรับพฤติกรรมหรือแผนการทำงานของตนให้สอดรับ กับการเปลี่ยนแปลงนั้น
ระดับ 2	สนับสนุนให้ทีมงานเข้าใจและร่วมมือให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น - สร้างความเข้าใจโดยการอธิบายสาเหตุ ความจำเป็น และประโยชน์ของการปรับเปลี่ยนให้ทีมงานได้ - กระตุ้น ส่งเสริม และเป็นแบบอย่างในการร่วมแรงร่วมใจผลักดันการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในทีมงาน
ระดับ 3	วิเคราะห์ผลกระทบและบริหารการเปลี่ยนแปลง - วิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งวางแผน บริหาร และติดตามการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างสม่ำเสมอ - โน้มน้าว จูงใจ ให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับหน่วยงาน
ระดับ 4	ผลักดันและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงในบริษัทฯ - ผลักดันให้การปรับเปลี่ยนสามารถดำเนินไปอย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ - ติดตามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้น และนำเสนอแนวทางเดือยในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จของบริษัทฯ
ระดับ 5	เป็นผู้นำในการบริหารการเปลี่ยนแปลง - สร้างขวัญ กำลังใจและความเชื่อมั่นในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับของบริษัทฯ สร้างและพัฒนา Change Agent ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ชื่อ (Competency Name)	4. ทักษะการสื่อสาร (Communication)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการรับรู้และจับประเด็นการฟังหรือการอ่าน และสามารถถ่ายทอด เมยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร แนวความคิด นโยบาย หรือเป้าหมายของโครงการ/ฝ่าย และบริษัทฯ ไปยังผู้ร่วมงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยการพูด การซึ่งเจน การเขียน หรือการนำเสนอ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ตลอดจน สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โน้มน้าว จูงใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติภารกิจร่วมกัน ให้บรรลุผลสำเร็จ

### ระดับ Competency

ระดับ 1	การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างกันภายใต้หน่วยงานได้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- พูด อ่าน และเข้าใจคำสั่งหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างถูกต้อง</li> <li>- เข้าใจวัตถุประสงค์และขั้นตอนการปฏิบัติงานตามนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และสามารถตอบสนองงานที่ได้รับมอบหมายได้</li> <li>- อธิบาย ซึ่งเจนผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจในข้อมูล ข่าวสาร คำสั่ง หรืองานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันได้</li> </ul>
ระดับ 2	จับประเด็น สรุป และอธิบายความหมายได้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับฟังหรืออ่านข้อความ และสามารถจับประเด็น สรุปความหมายของผู้พูดหรือผู้เขียนทั้งความหมายโดยตรงและความหมายตามนัยได้</li> <li>- จัดทำบันทึก รายงาน หรือนำเสนอประเด็นต่างๆ ได้อย่างชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์</li> <li>- แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องภายใต้บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบได้</li> </ul>
ระดับ 3	สื่อสารเนื้อหาซับซ้อน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับเหตุการณ์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายเนื้องาน ประเด็นต่างๆ ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนและมีผลกระทบต่อส่วนรวม ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา</li> <li>- เขียนบันทึกหรือรายงานที่ต้องมีการวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง กระชับ ได้ใจความ</li> <li>- นำเสนอผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้ได้รับผลสรุปได้</li> </ul>
ระดับ 4	โน้มน้าวจูงใจผู้อื่นเพื่อให้ได้รับความร่วมมือ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ซึ่งเจน โน้มน้าว จูงใจบุคคลที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจและให้ความร่วมมือตามที่ต้องการ</li> <li>- สื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ร่วมงานหรือผู้เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามแนวคิด นโยบาย แผนงาน หรือเป้าหมายของโครงการ/ฝ่าย ด้วยความเต็มใจ</li> </ul>
ระดับ 5	ประสานสัมพันธ์ เจรจา ให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของบริษัทฯ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสานความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อเกิดประโยชน์ โภชน์ โดยรวมขององค์กร</li> <li>- สามารถเจรจา กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายของบริษัทฯ</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Personal Development)
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจในศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยสามารถวางแผน กำหนดเป้าหมาย และแสวงหาโอกาสให้บุคลากรมี สมรรถนะที่สูงขึ้น โดยการอืออำนวย ให้มีการพัฒนาความรู้ทักษะ และพฤติกรรม ที่ช่วยให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงมีความเชื่อมั่น ในศักยภาพของบุคคลและเสริมพลังอำนาจ (Empower) การปฏิบัติงานให้ในขอบเขตที่เหมาะสม

### ระดับ Competency

ระดับ 1	<p>ชี้และเข้าใจหลักการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเบื้องต้น ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล</li> <li>- เข้าใจพฤติกรรมของบุคลากรในทีมงาน และยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล</li> <li>- หาโอกาสพัฒนาตนเองและเปิดโอกาสให้บุคลากรในทีมงาน ได้รับการพัฒนาและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อย่างสร้างสรรค์</li> </ul>
ระดับ 2	<p>วิเคราะห์และประเมินศักยภาพของทีมงาน ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ทักษะ มองเห็นจุดแข็ง จุดอ่อน ในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา</li> <li>- มีความเชื่อมั่น ในศักยภาพของบุคลากร</li> <li>- ชี้แนะแนวทางการพัฒนาตนเองให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ</li> </ul>
ระดับ 3	<p>วางแผนการพัฒนาบุคลากรภายในทีมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดครุภาระ วิธีการพัฒนาที่เหมาะสมกับบุคลากรและลักษณะหน่วยงาน</li> <li>- ติดตามผลการพัฒนาบุคลากรในทีมงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
ระดับ 4	<p>ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดเป้าหมายและวางแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ</li> <li>- ส่งเสริม สนับสนุน และจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามเป้าหมายของโครงการ/ฝ่าย</li> <li>- เสริมพลังอำนาจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร ในขอบเขตที่เหมาะสม</li> </ul>
ระดับ 5	<p>สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพและมีสมรรถนะสูง</li> <li>- สร้างและสนับสนุนวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- ทั่วทั้งบริษัทฯ</li> </ul>

ชื่อ (Competency Name)	6. ทักษะการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
คำจำกัดความ (Definition)	ความสามารถในการวิเคราะห์ แยกแยะ ระบุประเด็นปัญหา กำหนดทางเลือก ดำเนินการเพื่อหาข้อสรุปและการตัดสินใจอันจะนำไปสู่วิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมและทันการณ์ โดยใช้ทรัพยากรทางการบริหารที่เหมาะสม

### ระดับ Competency

ระดับ 1	<p>รู้ประเด็นปัญหาและสามารถแก้ไขในเบื้องต้นได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายประเด็นของปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานที่รับผิดชอบได้</li> <li>- แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้นได้ตามกรอบหรือแนวทางที่กำหนดไว้</li> <li>- ชี้ประเด็นและแยกแยะปัญหาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแก่ผู้อื่นได้ และนำเสนอแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้ขอบเขตงานที่รับผิดชอบได้</li> </ul>
ระดับ 2	<p>รู้เหตุปัจจัยที่เชื่อมโยงไปสู่เหตุการณ์ต่างๆ และเสนอทางเลือกในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เดือดและแสวงหาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ</li> <li>- เสนอทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้หลากหลายวิธีตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามวิธีการที่เหมาะสมและยุકติถ่อง</li> </ul>
ระดับ 3	<p>วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและผลกระทบเพื่อกำหนดทางเลือกและตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่สำคัญภายใต้กรอบเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แยกแยะองค์ประกอบต่างๆ ของประเด็นปัญหาที่มีเหตุปัจจัยที่เชื่อมโยงซับซ้อนได้</li> <li>- วิเคราะห์และอธิบายสาเหตุของปัญหา ผลกระทบที่เกิดขึ้นในภาพรวมของหน่วยงานและทางเลือกในการแก้ไขปัญหา</li> <li>- ตัดสินใจตามแนวทางที่เหมาะสมภายใต้เวลาที่กำหนด</li> </ul>
ระดับ 4	<p>พิจารณาประเด็นปัญหาเพื่อนำมาวางแผน และกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาของบริษัทฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์และแยกแยะประเด็นปัญหาและสถานการณ์ที่ซับซ้อน เพื่อหาทางเลือกต่างๆ ใน การแก้ไขปัญหา</li> <li>- พิจารณาข้อดีข้อเสีย และตัดสินใจเลือกแนวทางในการวางแผนการป้องกันปัญหาระดับบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสม</li> </ul>
ระดับ 5	<p>คาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และเตรียมการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงและมีผลกระทบต่อบริษัทฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คาดหมายได้ถึงสถานการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ</li> <li>- วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ และชี้แนะแนวทางเพื่อลดความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้</li> <li>- ตัดสินใจได้รวดเร็วและทันการต่อสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงและมีผลกระทบต่อบริษัทฯ สูง</li> </ul>

ภาคผนวก ง.  
แบบฟอร์มที่ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผล

แบบ ผส. 01

แบบสรุปข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการประเมินเพื่อเข้าสู่ Talent Pool

1. ชื่อ – สกุล..... อายุ..... ปี

2. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

ตำแหน่งปัจจุบันเมื่อวันที่..... รวมระยะเวลา..... ปี..... เดือน

3. ประวัติการศึกษา เรียงจากกุญแจการศึกษาสูงสุด (ปริญญา / ประกาศนียบัตร)

คุณวุฒิและวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา

4. ประวัติการทำงาน เริ่มงานจนถึงปัจจุบัน

วัน เดือน ปี	ตำแหน่ง / ระดับ	สังกัด

5. ประวัติการฝึกอบรม / สัมมนา / ดูงาน หลักสูตรทางวิชาชีพ หลักสูตรทางการบริหาร เป็นต้น

หลักสูตรการฝึกอบรม / สัมมนา / ดูงาน	ระยะเวลาเริ่มต้น – ถึงสุด	สถาบัน/หน่วยงาน


6. ประสบการณ์ปฏิบัติงานที่สำคัญจากปัจจุบันย้อนหลัง 3 ปี เช่น การเป็นคณะกรรมการ คณะกรรมการพิเศษ วิทยากร ที่ปรึกษา เป็นต้น

คณะกรรมการ / คณะกรรมการพิเศษ / วิทยากร / ที่ปรึกษา	ตำแหน่ง	แต่งตั้งเมื่อ

ลงชื่อ.....

( )

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

## แบบสรุปข้อมูลผลการปฏิบัติงาน

## 1. ผลการปฏิบัติงานในภาพรวมขณะที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน (3 ปีขึ้นหลัง)

คะแนน ประเมินผล ประจำปี	ชื่องาน/โครงการ/ แผนงาน/กิจกรรม	บทบาทที่ดำเนินการ / รับผิดชอบในชีวิตงานนั้น	ผลสำเร็จของงานและการ นำไปใช้ประโยชน์
ปี พ.ศ.....	จำนวน.....เรื่อง	.....	.....
คะแนน ประเมิน	1. ....	.....	.....
เกรด	2. ....	.....	.....
.....	3. ....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
ปี พ.ศ. ....	จำนวน.....เรื่อง	.....	.....
คะแนน ประเมิน	1. ....	.....	.....
เกรด	2. ....	.....	.....
.....	3. ....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
ปี พ.ศ. ....	จำนวน.....เรื่อง	.....	.....
คะแนน ประเมิน	1. ....	.....	.....
เกรด	2. ....	.....	.....
.....	3. ....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

ลงชื่อ..... ผู้บังคับบัญชา

( )

วันที่...../...../.....

หมายเหตุ 1. ให้ผู้รับการประเมินสรุปผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ดำรงอยู่จากปัจจุบันย้อนหลัง 3 ปี

2. ให้ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมินในช่วงนั้นๆ เป็นผู้บรรยายผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ  
ในแต่ละเรื่อง

แบบสรุปข้อเสนอการพัฒนางานหรือโครงการ/ฝ่าย หรือบริษัทฯ

1. ชื่อเรื่อง / ข้อเสนอ.....

2. หลักการและเหตุผล

.....  
.....  
.....

3. บทวิเคราะห์ / แนวความคิด / ข้อเสนอ

.....  
.....  
.....

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

.....  
.....  
.....

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

.....  
.....  
.....

หมายเหตุ ข้อเสนอการพัฒนางานนี้ หากผู้รับการประเมินเพื่อเข้าสู่ Talent Pool ต้องการนำเสนอ ก็ให้ใช้รูปแบบตามนี้

ลงชื่อ.....

( )

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

## แบบประเมินสมรรถนะ : ตำแหน่งผู้อำนวยการ

วันที่ประเมิน.....

ชื่อ-สกุล..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ /ฝ่าย.....

Core Competency	ผลการประเมิน (ใส่เครื่องหมาย_)					บันทึกการประเมินผล (ถ้ามี)
	1	2	3	4	5	
1. คุณธรรมจริยธรรม						
2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์						
3. การทำงานเป็นทีม						
4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ						
คะแนนรวม						
คะแนนสูงที่สุด = คะแนนเต็มของตำแหน่ง x คะแนนรวม / 20						
*คะแนนเต็ม 20 คะแนน ทั้งตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ						

Leadership Competency	น้ำหนัก	ผลการประเมิน (ใส่เครื่องหมาย_)					คะแนนที่ได้ (น้ำหนัก x ผลการประเมิน)
		1	2	3	4	5	
1. การคิดเชิงกลยุทธ์	3						
2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม	3						
3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลงแม่นยำ	3						
4. การสร้างทีมงานและแรงจูงใจ	3						
5. การสร้างเครือข่าย	3						
6. ทักษะการบริหารจัดการภายในให้สภาวะกดดันหรือความขัดแย้ง	3						
7. รอบรู้ในวัตกรรมและโลกทัศน์ใหม่ๆ	2						
คะแนนรวม							
คะแนนสูงที่สุด = คะแนนเต็มของตำแหน่ง x คะแนนรวม (น้ำหนัก x คะแนนรวม) / 100							
*คะแนนเต็มของตำแหน่ง (รองกรรมการผู้จัดการ, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ = 25, กรรมการผู้จัดการ = 35)							

ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....) (.....)  
ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....) (.....)  
ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล

แบบประเมินสมรรถนะ : ตำแหน่งผู้จัดการ

วันที่ประเมิน.....

ชื่อ-สกุล..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ /ฝ่าย.....

Core Competency	ผลการประเมิน (ใส่เครื่องหมาย_)					บันทึกการประเมินผล (ถ้ามี)						
	1	2	3	4	5							
1. คุณธรรมจริยธรรม 2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3. การทำงานเป็นทีม 4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ												
คะแนนรวม												
คะแนนสุทธิ = คะแนนเต็มของตำแหน่ง x คะแนนรวม / 20												
*คะแนนเต็มของตำแหน่งผู้จัดการ = 15 คะแนน												

Leadership Competency	น้ำหนัก	ผลการประเมิน (ใส่เครื่องหมาย_)					คะแนนที่ได้ (น้ำหนัก x ผลการประเมิน)						
		1	2	3	4	5							
1. การคิดเชิงกลยุทธ์	4												
2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม	4												
3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3												
4. ทักษะการสื่อสาร	3												
5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	3												
6. การเก็บปัญหาและการตัดสินใจ	3												
คะแนนรวม													
คะแนนสุทธิ = คะแนนเต็มของตำแหน่ง x คะแนนรวม (น้ำหนัก x คะแนนระดับสมรรถนะ) / 100													
*คะแนนเต็มของตำแหน่งผู้จัดการ = 15													

ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....) (.....)  
 ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....) (.....)  
 ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....)

## การประเมิน 360° โดยผู้บังคับบัญชา

ชื่อผู้ถูกประเมิน.....ตำแหน่ง.....ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

สมรรถนะ	ผลการประเมิน					
	1	2	3	4	5	6
1. การคิดเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการเข้าใจและประเมินสถานการณ์ต่างๆเพื่อใช้ในการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ แผนงานหรือกิจกรรมของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม ความสามารถในการเข้าใจความสัมพันธ์ของงานและวิเคราะห์สังเคราะห์ เชื่อมโยงประเด็น เหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล โดยประยุกต์ใช้แนวทางๆ ในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการแก้ไข ปัญหาผลักดันการกิจของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีระบบ						
3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ความสามารถในการเข้าใจและยอมรับในการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยมีส่วนร่วมในการเริ่มบริหารจัดการ การเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทฯ และสามารถผลักดันกลุ่มคนให้เกิดความต้องการ ปรับเปลี่ยนไปในแนวทางที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ รวมทั้งสนับสนุน ให้ผู้อื่นเข้าใจและเติมใจให้ความร่วมมือในการปรับเปลี่ยนและดำเนินการให้การเปลี่ยนแปลงนั้นเกิดขึ้น						
4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ความสามารถในการสั่งสมความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังรู้จักพัฒนา ปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์						

สมรรถนะ	ผลการประเมิน					
	1	2	3	4	5	6
5. ทักษะการบริหารจัดการภัยใต้สภาวะกดดันหรือความขัดแย้ง ความสามารถในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานภัยใต้สภาวะความกดดันหรือความขัดแย้งจากขอบเขตหน้าที่งานที่รับผิดชอบและกลุ่มคน ที่หลากหลายทั้งจากภายในและภายนอกโครงการ/ฝ่าย หรือสามารถแก้ไขปัญหาภัยใต้การมีทรัพยากรและเวลาที่จำกัด						
คะแนนรวม						

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับต่ำมาก (very Few) ระดับ 2 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับต่ำ (Few) ระดับ 3 หมายถึง มี หรือ เป็น พอดี (Moderate) ระดับ 4 หมายถึง มี หรือ เป็น เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ตามมาตรฐาน Fair) ระดับ 5 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับสูงกว่าความต้องการของงาน (Above Standard) ระดับ 6 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับสูงมาก และเป็นแบบอย่างได้ (Excellence)	ลงชื่อผู้ประเมิน ..... ( ..... ) วันที่ ..... .....
--	---

หมายเหตุ คะแนนสุทธิ =  $(5 \times \text{คะแนนรวม}) / \text{คะแนนเต็ม}$

เช่น นาย B. ได้รับการประเมินระดับ 5 คะแนนทุกข้อ

$$\therefore \text{คะแนนสุทธิของนาย B.} = (5 \times 25) / 30$$

$$= 4.16 \text{ คะแนน}$$

## การประเมิน 360° โดยผู้ใต้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงาน

ชื่อผู้ถูกประเมิน ..... ตำแหน่ง ..... ระดับ .....

โครงการ / ฝ่าย .....

สมรรถนะ	ผลการประเมิน					
	1	2	3	4	5	6
1. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง เข้าใจและยอมรับในการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยมีส่วนร่วมในการเริ่มบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงภายใน บริษัทฯ ผลักดันกลุ่มคนให้เกิดความต้องการปรับเปลี่ยนไปในทาง ที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้อื่นเข้าใจและ เติมใจให้ความร่วมมือในการปรับเปลี่ยนและดำเนินการให้การเปลี่ยนแปลงนั้นเกิดขึ้น						
2. การสร้างทีมงานและแรงจูงใจ ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและบทบาทหน้าที่ของ สมาชิกใน ทีมงานรวมทั้งสามารถสร้างบรรยากาศของการทำงาน เป็นทีมด้วยการให้ความร่วมมือความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตลอดจนการกระตุ้นจูงใจ ให้สมาชิกในทีมยึดมั่นและผูกพันต่อ เป้าหมายร่วมกัน						
3. ทักษะในการประสานงาน ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ภายในและภายนอกโครงการ/ฝ่าย เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายใน การทำงานของตนเองและโครงการ/ฝ่าย หรือบริษัทฯ ตลอดจน สามารถให้นำประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการติดต่อ ประสานงานแก่ผู้อื่นได้						
4. การพัฒนาศักยภาพบุคคล ความสามารถในการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจในศักยภาพการ ปฏิบัติงาน ของบุคลากร โดยสามารถวางแผน กำหนดเป้าหมาย และแสวงหา โอกาสให้บุคลากรมีสมรรถนะที่สูงขึ้น โดยการ เอื้ออำนวยให้มีการพัฒนาความรู้ทักษะและพฤติกรรมที่ช่วยให้ บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นรวมถึงมีความ เชื่อมั่นในศักยภาพของบุคคลและเสริมพลังอำนาจ (Empower) การ ปฏิบัติงานให้ในขอบเขตที่เหมาะสม						

สมรรถนะ	ผลการประเมิน					
	1	2	3	4	5	6
5. ทักษะการสื่อสาร ความสามารถในการรับรู้และจับประเด็นการพูดหรือการอ่าน และ สามารถถ่ายทอด เพย์เพร์ชื่อมูล ข่าวสาร แนวความคิด นโยบาย หรือ เป้าหมายของโครงการ/ฝ่าย และบริษัทฯ ไปยัง ผู้ร่วมงานและบุคคลที่ เกี่ยวข้อง โดยการพูด การเขียน หรือการนำเสนอ เพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โน้มน้าว จูงใจให้ผู้ที่ เกี่ยวข้องปฏิบัติภารกิจร่วมกันให้บรรลุผลสำเร็จ						
คะแนนรวม						

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับต่ำมาก (very Few) ระดับ 2 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับต่ำ (Few) ระดับ 3 หมายถึง มี หรือ เป็น พอดีประมาณ (Moderate) ระดับ 4 หมายถึง มี หรือ เป็น เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ตาม มาตรฐาน Fair) ระดับ 5 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับสูงกว่า ความต้องการของงาน (Above Standard) ระดับ 6 หมายถึง มี หรือ เป็น ในระดับสูงมาก และเป็น แบบอย่างได้ (Excellence)	ลงชื่อผู้ประเมิน ..... ( ..... ) วันที่ .....
---	---

หมายเหตุ คะแนนสุทธิ =  $(5 \times \text{คะแนนรวม}) / \text{คะแนนเต็ม}$

เช่น นาย B. ได้รับการประเมินระดับ 5 คะแนนทุกข้อ

$$\therefore \text{คะแนนสุทธิของนาย B.} = (5 \times 25) / 30$$

$$= 4.16 \text{ คะแนน}$$

## แบบสรุปผลการประเมินบุคลากรเข้าสู่ Talent Pool : ฝ่ายบริหาร

ตำแหน่งผู้อำนวยการ.....

ชื่อผู้จัดประเมิน..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ผลงาน		
1.1. ผลงานวิชาการ : ผลงานที่ทำสำเร็จ 1 โครงการในช่วง 3 ปี	10	
1.2. ผลงานด้านบริหารจัดการ งานนโยบาย / ยุทธศาสตร์ หรือ พัฒนา คุณภาพของงาน : ผลงานที่ทำสำเร็จในช่วง 3 ปี	40	
รวม	50	
2. สมรรถนะ (Competency)		
2.1 Core Competency	20	
2.2 Leadership Competency	25	
รวม	45	
3. การประเมิน 360"	5	
รวมคะแนนที่ได้	100	

หมายเหตุ การประเมินตามข้อ 1. ผลงาน ให้กรอกคะแนนลงในแบบสรุปผลการประเมินนี้ หลังจากคณะกรรมการประเมิน ประเมินได้พิจารณาข้อมูลผลงาน และ/หรือสัมภาษณ์ รวมทั้งปรึกษาหารือร่วมกันแล้ว

การประเมินตามข้อ 2. สมรรถนะ ให้นำคะแนนสุทธิที่คำนวณได้จากการสัมภาษณ์และประเมินสมรรถนะมากรอก ในแบบสรุปผลการประเมินนี้

ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล		
(.....)			

แบบสรุปผลการประเมินบุคลากรเข้าสู่ Talent Pool : ฝ่ายบริหาร

ตำแหน่งประชานเจ้าหน้าที่ฝ่าย.....

ชื่อผู้กุมประเมิน..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ผลงาน		
1.1. ผลงานวิชาการ : ผลงานที่ทำสำเร็จ 1 โครงการ ในช่วง 3 ปี	10	
1.2. ผลงานด้านบริหารจัดการ งานนโยบาย / ยุทธศาสตร์ หรือ พัฒนา คุณภาพของงาน : ผลงานที่ทำสำเร็จในช่วง 3 ปี	40	
รวม	50	
2. สมรรถนะ (Competency)		
2.1 Core Competency	20	
2.2 Leadership Competency	25	
รวม	45	
3. การประเมิน 360"	5	
รวมคะแนนที่ได้	100	

หมายเหตุ การประเมินตามข้อ 1. ผลงาน ให้กรอกคะแนนลงในแบบสรุปผลการประเมินนี้ หลังจากคณะกรรมการประเมิน ประเมินได้พิจารณาข้อมูลผลงาน และ/หรือสัมภาษณ์ รวมทั้งปรึกษาหารือร่วมกันแล้ว

การประเมินตามข้อ 2. สมรรถนะ ให้นำคะแนนสุทธิที่คำนวณได้จากการสัมภาษณ์และประเมินสมรรถนะมากรอก ในแบบสรุปผลการประเมินนี้

ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล		
(.....)			

แบบสรุปผลการประเมินบุคลากรเข้าสู่ Talent Pool : ฝ่ายบริหาร

ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร .....

ชื่อผู้ดูแลประเมิน..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ผลงาน		
1.1. ผลงานวิชาการ : ผลงานที่ทำสำเร็จ 1 โครงการ ในช่วง 3 ปี	ไม่ประเมิน	
1.2. ผลงานด้านบริหารจัดการ งานนโยบาย / ยุทธศาสตร์ หรือ พัฒนา คุณภาพของงาน : ผลงานที่ทำสำเร็จในช่วง 3 ปี	40	
รวม	40	
2. สมรรถนะ (Competency)		
2.1 Core Competency	20	
2.2 Leadership Competency	35	
รวม	55	
3. การประเมิน 360"	5	
รวมคะแนนที่ได้	100	

หมายเหตุ การประเมินตามข้อ 1. ผลงาน ให้กรอกคะแนนลงในแบบสรุปผลการประเมินนี้ หลังจากคณะกรรมการประเมิน ประเมินได้พิจารณาข้อมูลผลงาน และ/หรือสัมภาษณ์ รวมทั้งปรึกษาหารือร่วมกันแล้ว

การประเมินตามข้อ 2. สมรรถนะ ให้นำคะแนนสูตรที่คำนวณได้จากการสัมภาษณ์และประเมินสมรรถนะมากรอก ในแบบสรุปผลการประเมินนี้

ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล		
(.....)			

## แบบสรุปผลการประเมินบุคลากรเข้าสู่ Talent Pool

ตำแหน่งผู้จัดการ.....

ชื่อผู้จัดประเมิน..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา		
1.1. มาตรฐานหรือปริมาณผลการปฏิบัติงานในภาพรวม	30	
1.2. คุณภาพและความยุ่งยากของงาน	20	
1.3 การปรับปรุงพัฒนางานในความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านอื่นๆ	15	
รวม	65	
2. สมรรถนะ (Competency)		
2.1 Core Competency	15	
2.2 Leadership Competency	15	
รวม	30	
3. การประเมิน 360"	5	
รวมคะแนนที่ได้	100	

หมายเหตุ การประเมินตามข้อ 1. ผลงาน ให้กรอกคะแนนลงในแบบสรุปผลการประเมินนี้ หลังจากคณะกรรมการประเมิน ประเมินได้พิจารณาข้อมูลผลงาน และ/หรือสัมภาษณ์ รวมทั้งปรึกษาหารือร่วมกันแล้ว

การประเมินตามข้อ 2. สมรรถนะ ให้นำคะแนนสุทธิที่คำนวณได้จากการสัมภาษณ์และประเมินสมรรถนะมากรอก ในแบบสรุปผลการประเมินนี้

ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล		
(.....)			

(สำหรับคณะกรรมการประเมิน)

แบบประเมินสมรรถนะ : ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ

วันที่ประเมิน.....

ชื่อ—สกุล..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ /ฝ่าย.....

Core Competency	ผลการประเมิน (ได้ เครื่องหมาย_)					บันทึกการประเมินผล (ถ้ามี)
	1	2	3	4	5	
1. คุณธรรมจริยธรรม						
2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์						
3. การทำงานเป็นทีม						
4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ						
คะแนนรวม						
คะแนนสุทธิ = คะแนนเต็มของตำแหน่ง × คะแนนรวม / 20						
*คะแนนเต็มของตำแหน่งผู้จัดการ = 15 คะแนน						

Leadership Competency	น้ำหนัก	ผลการประเมิน (ได้ เครื่องหมาย_)					คะแนนที่ได้ (น้ำหนัก×ผลการประเมิน)
		1	2	3	4	5	
1. การคิดเชิงกลยุทธ์	4						
2. การคิดเชิงระบบและการมองภาพแบบองค์รวม	4						
3. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3						
4. ทักษะการสื่อสาร	3						
5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	3						
6. การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	3						
คะแนนรวม							
คะแนนสุทธิ = คะแนนเต็มของตำแหน่ง × คะแนนรวม (น้ำหนัก×คะแนนระดับสมรรถนะ) / 100							
*คะแนนเต็มของตำแหน่งผู้จัดการ = 15							

ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....)  
ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....)  
ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....)  
ลงชื่อ..... กรรมการประเมินผล  
(.....)

## แบบสรุปผลการประเมินบุคคลกรเข้าสู่ Talent Pool

ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ.....

ชื่อผู้ประเมิน..... ตำแหน่ง..... ระดับ.....

โครงการ / ฝ่าย.....

องค์ประกอบและตัวชี้วัดในการประเมิน	คะแนนในแต่ละองค์ประกอบ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา		
1.1. มาตรฐานหรือปริมาณผลการปฏิบัติงานในภาพรวม	30	
1.2. คุณภาพและความยุ่งยากของงาน	20	
1.3 การปรับปรุงพัฒนางานในความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านอื่นๆ	15	
รวม	65	
2. สมรรถนะ (Competency)		
2.1 Core Competency	15	
2.2 Leadership Competency	15	
รวม	30	
3. การประเมิน 360"	5	
รวมคะแนนที่ได้	100	

หมายเหตุ การประเมินตามข้อ 1. ผลงาน ให้กรอกคะแนนลงในแบบสรุปผลการประเมินนี้ หลังจากคณะกรรมการประเมิน ประเมินได้พิจารณาข้อมูลผลงาน และ/หรือสัมภาษณ์ รวมทั้งปรึกษาหารือร่วมกันแล้ว

การประเมินตามข้อ 2. สมรรถนะ ให้นำคะแนนสูทที่คำนวณได้จากการสัมภาษณ์และประเมินสมรรถนะมากรอก ในแบบสรุปผลการประเมินนี้

ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล	ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล
(.....)		(.....)	
ลงชื่อ.....	กรรมการประเมินผล		
(.....)			